

ALGEMENE VOORWAARDEN JOURNEY PRAKTIJK NEDERLAND

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtnemer: Berna Sillessen
- b. cliënt: de persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer of in het geval van kinderen onder de 18 jaar, de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt die de opdracht heeft gegeven.
- c. Een Journey of Helende Reis: een therapieessie die bij kinderen 45 minuten tot 2 uur kan duren en bij volwassenen 1,5 tot 3 uur kan duren en die wordt uitgevoerd door een Journey Therapeut.
- d. NVJT: Nederlandse Vereniging van Journey Therapeuten, beroepsorganisatie voor Journeytherapeuten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen cliënt en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtnemer van cliënt de schriftelijke of mondelinge bevestiging heeft ontvangen van de afspraak om een journey te volgen.

Artikel 4 Geheimhouding en privacy

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij of zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van opdrachtnemer, de beroepscode van de NVJT, alsmede van informatie die door opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt.
2. Rapportage aan derden betreffende cliënt kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar/hem door cliënt ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. Indien door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

5. De opdrachtnemer

Artikel 5 Intellectuele eigendom

De Journey als methode is het intellectueel eigendom van Brandon Bays, de ontdekker en ontwikkelaar van deze therapie. Deze methode kan dan ook alleen worden verricht door de erkende geaccrediteerde Journeytherapeuten. De cliënt mag deze methode na het volgen van de therapie niet op anderen toepassen als therapeut, anders dan na het volgen van de Opleiding tot Journeytherapeut.

Artikel 6 Honorarium, kosten, tarieven

1. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt vooraf aan de cliënt meegedeeld.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij cliënt en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Het honorarium van de opdrachtnemer is inclusief kosten die door de opdrachtnemer worden gemaakt voor de uitoefening van het beroep als Journey therapeut.
4. Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de cliënt, dan is opdrachtnemer verplicht dit voorafgaand aan de sessie te melden en een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en op verzoek van de cliënt ter inzage te stellen.
5. Indien is overeengekomen dat de honorering van de opdrachtnemer berust op een uurtarief, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de cliënt ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is voorafgaand aan de afspraak gemeld aan de cliënt, tevens wordt hier vastgelegd wat maximaal als declarabele uren worden aangemerkt.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden per kas of vóór de op de factuur vermelde datum.
2. Indien cliënt niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien betaling na de eerste aanmaning niet is voldaan, kan een incassobureau worden ingeschakeld.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt door niet-nakoming door cliënt van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de cliënt.

Artikel 8 Reclames

1. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de datum van de verrichte dienst, aan opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt.

2. Reclames als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

3. In geval van een gegronde reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of het kosteloos opnieuw uitvoeren van de afgekeurde sessie of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de resterende opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door cliënt reeds betaald honorarium.

Artikel 9 Klachtenregeling

De opdrachtnemer hanteert een klachtenregeling die door de opdrachtgever kan worden opgevraagd bij de opdrachtnemer. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling kan de opdrachtgever zich met de klacht richten tot de NVJT. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsvereniging is geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt een beroep wordt gedaan.

Artikel 10 Opzegging en annulering

1. Indien naar oordeel van de cliënt dan wel opdrachtnemer de voortgang van de therapie ernstig wordt belemmerd kunnen cliënt en opdrachtnemer na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.

2. De cliënt heeft het recht om de afspraak te annuleren binnen een uiterlijk tot 8 dagen voorafgaand aan de afspraak. Daarna kan een deel van de Journey sessie in rekening gebracht.

3. Indien de cliënt niet minimaal 48 uur voorafgaand aan de afspraak de afspraak annuleert of in het geheel niet verschijnt, dan dient de volledige sessie te worden betaald.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid en de beroepscode van de NVJT in acht nemen zoals dat van een therapeut kan worden verwacht.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door cliënt.

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en opdrachtnemer waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtnemer.
3. Voor zover de werkzaamheden van de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroepsvereniging waarbij de therapeut is aangesloten, dan is de therapeut gehouden aan de bepalingen van haar beroepsvereniging tijdens de uitoefening van haar werk in het kader van de therapie.